

厳しい時代だからこそ、本物のビジネスマンを求める！

できる社会人は、ビジネスマナーで差をつける

企業は、新入社員の即戦力化は勿論、入社2～3年経過した社員のスキルアップも求めています。

この研修では、新社会人としてのビジネス・マナーだけでなく、忘れかけているビジネスマンとしての自覚や上司、先輩への気配り、良好な人間関係を築くためのコミュニケーションスキルの基本、好印象を与える身だしなみなどを中心に研修いただきます。

講師には、元TV局の人気アナウンサーで、現在、局アナ経験を活かしながら研修講師として活躍中の本田祐美氏を今年もお迎えし、実技演習を交えながら分かりやすく指導いたします。

新入社員及び中途採用の方々を含め、多数ご派遣くださいますようお願い申し上げます。

研修プログラム

- I. 社会人としてのプロ意識確立(講義)
 - ①会社があなたに期待すること
 - ②あなたが働く目的は何か
 - ③あなたの印象が会社のイメージを決める
- II. ビジネスマナーの基本理解(トレーニング)
 - ①第一印象の重要性
 - ②新入社員らしいさわやかな挨拶
 - ③ファンを創る明確な発声・滑舌訓練
 - ④態度
 - ⑤身だしなみ
 - ⑥敬語トレーニング
- III. 電話応対(トレーニング)
 - ①電話の特徴
 - ②電話の受け方とかけ方
 - ③不在対応シュミレーション
 - ④情報としての伝言を正確に行うために
- IV. 来客応対・訪問のマナー
 - ①名刺の扱い方
 - ②案内の仕方
- V. まとめ
 - ①今の仕事に一生懸命取り組もう
 - ②メンターを見つけよう
 - ③24時間の1%の時間を自分に向けよう
- VI. 受講報告書提出

申込

下記申込書により、
FAXにて**3月23日(金)までに**
お申し込み・お振り込みください。
FAX:(0834)32-3303
TEL:(0834)31-3000

日時 平成24年 **4月6日(金)**
9時30分～16時30分(昼食休憩1時間)

対象 新入社員から入社2～3年の方々

会場 **徳山商工会議所**

定員 **30名**

受講料 会員 **6,000円/人**

(徳山・下松・光・新南陽商工会議所会員
及び日本電信電話ユーザ協会会員)

会員外 **10,000円/人**

※受講料は消費税・昼食代を含む。

◎3月23日(金)までに下記銀行口座にお振り込みください。

山口銀行 徳山支店 (普通) 821184

東山口信用金庫 徳山支店 (普通) 100617

〔口座名義〕徳山商工会議所 会頭 藤井英雄

講師

コンサルタントネットワーク(株)取締役
人材育成チーフ・プロデューサー

本田祐美 氏 (岡山市)

福岡県出身。北九州市立大学卒業後、岡山県RSK山陽放送にアナウンサーとして入社。1年目から音楽映画情報を紹介するTV番組を担当。その後「RSK5時」の初代キャスターを務め、高視聴率の人気番組に成長させる。また、ラジオでは、地元の名産品や名人とのふれあいを求めて県内を取材する番組で「アンソニスト賞(ラジオ部門)最優秀賞」を受賞。

平成19年独立。新入社員研修・中堅社員研修、ビジネスマナー・話し方などを指導する研修講師として活躍中。アナウンス学校や声優育成学校の講師も務めている。思いやりのある優しい語り口とツボを押えた分かりやすい語り口で好評を得る。

当所には、新入社員研修、新人フォローアップ研修、電話・窓口対応研修に定期的に招聘し、毎回好評を得ている。

【研修実績】岡山・広島・姫路・徳山・徳島・倉敷・出雲・新見・倉吉商工会議所、島根県経営者協会、岡山県市町村職員研修所、津山広域事務組合、岡山県市長会、JA広島市、JA島根県中央会、JA岡山中央会、JA等含む金融機関の覆面調査、トマト銀行、セキスイハイム中四国、JR貨物、日本セラミオン、QRLサービス、地場中堅企業など多数。



《主催》徳山商工会議所 中小企業相談所(担当：日高) 《共催》日本電信電話ユーザ協会 周南地区協会(担当：平井)

『平成24年度 新入社員等研修会』(4/6開催) 受講申込書 平成24年 月 日

徳山商工会議所行

受講者氏名(ふりがな)	年齢	性別	事業所名
			所在地
			派遣担当 役職名 氏名
			TEL - FAX -

※ご記入いただいた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報のために利用することがあります。

〔駐車場は市宮代々木公園地下駐車場をご利用ください。〕